



CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN DURANTE LA EMERGENCIA SANTIARIA POR COVID -19

Marzo 30 de 2020



Contenido

1. Objetivo de la Caja de Herramientas	3
2. Alcance	3
3. Definiciones Principales:	3
4. Pautas generales para la atención a la población en reintegración y reincorporación	4
5. Recomendaciones específicas para la atención en antiguos ETCR	6
6. Recursos pedagógicos sobre el COVID-19	7
7. Recursos pedagógicos para la prevención del contagio.	9
8. Recursos para el acceso a atención en salud.	11
9. Recursos para el apoyo en salud mental	11
10. Recursos para adecuado manejo de la cuarentena	13
11. Recomendaciones para la movilización de oferta social para familias vulnerables.....	14
12. Recursos para la prevención y atención a situaciones de violencia intrafamiliar y de género.	21
ANEXO A	27
ANEXO B	31
ANEXO C	35



CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN DURANTE LA EMERGENCIA SANTIARIA POR COVID -19

1. Objetivo de la Caja de Herramientas.

Brindar información, recomendaciones y recursos útiles a los y las profesionales responsables de la atención de personas en reintegración y reincorporación para el acompañamiento en el marco de la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19.

2. Alcance.

Esta breve caja de herramientas está dirigida a profesionales reintegradores, facilitadores y demás profesionales que apoyan las rutas de atención lideradas por la entidad. Pretende ser una guía informativa y metodología para que los y las colaboradores de la ARN acompañen a la población en proceso de reintegración y reincorporación con las medidas adecuadas para no propagar el virus COVID 19 y solventar las posibles situaciones acaecidas por la crisis sanitaria que atraviesa el país. Asimismo, se brindan recomendaciones específicas para el acompañamiento y orientación de la población en Reincorporación y Reintegración. De manera complementaria, se relacionan para cada apartado, recursos desarrollados por entidades oficiales que pueden servir para el acompañamiento que adelantan facilitadores y reintegradores en esta coyuntura nacional.

3. Definiciones Principales:

Aislamiento preventivo: Es una estrategia de salud pública utilizada para prevenir la propagación de una enfermedad altamente contagiosa. Las personas en aislamiento pueden estar en hogares, hospitales o instalaciones médicas designadas. El aislamiento preventivo puede ser generalizado o focalizado a personas con síntomas y con mayor vulnerabilidad, como es el caso de personas de personas adultas mayores y personas con discapacidad.

COVID-19: Según el Ministerio de Salud, los coronavirus son virus que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA) conocida popularmente como gripe, esta puede ser leve, moderada o grave. El COVID-19 es un coronavirus que puede ser letal en humanos, lo que pone en grave riesgo a la población más frágil de salud.

Cuarentena: es la restricción de movilidad de personas sanas que estén en un riesgo de contraer una enfermedad.

Pandemia: la Organización Mundial de la Salud define pandemia a la propagación a nivel mundial de una nueva enfermedad. En este momento, el COVID-19 se ha extendido en



casi todos los países, lo que ha afectado a más de 400.000 personas que no tenían anticuerpos para afrontarlo por ser un nuevo virus.

Emergencia sanitaria: Es la declaratoria que focaliza un área geográfica o por áreas sanitarias para adoptar medidas obligatorias con efecto en la red pública, privada y entidades que suministran servicios complementarios de salud como laboratorios farmacéuticos y clínicos, productores de elementos médicos, entre otros. También puede influir en otros ámbitos no relacionados con la salud, como, por ejemplo, el cierre de establecimientos educativos, culturales y deportivos para atenuar una enfermedad o riesgo de propagación.

4. Pautas generales para la atención a la población en reintegración y reincorporación.

Los y las facilitadores y reintegradores de todo el país, como primeros respondientes a las demandas de información y atención a la población en reintegración y reincorporación, son clave en la implementación de los lineamientos expedidos desde el Nivel Central de ARN. Ante la emergencia sanitaria por COVID-19 decretada por el Gobierno Nacional, es importante que los y las colaboradores de ARN den un manejo adecuado a la situación actual, por lo que mantener la calma, el afrontamiento positivo de la situación, asumir las acciones preventivas de cuidado emocional y físico entre todos los miembros de los GT/PA y sus familias, y activar rutas de atención institucional son medidas fundamentales para afrontar la crisis.

Mediante Decreto 457 de 2020, se dispuso la obligatoriedad de cuarentena nacional. Por lo tanto, en el marco de la atención a la población objeto se ha de:

- Propender para que la población mantenga la calma, ya que es un paso fundamental para poner en práctica las medidas de prevención del contagio del virus.
- Recordar constantemente las medidas de prevención del contagio del virus, como:
 1. Evitar el contacto físico al saludar, lavarse con frecuencia las manos usando agua y jabón, especialmente después de hacer uso del servicio de transporte público, y antes y después de ingerir alimentos.
 2. Uso constante de jabón y antibacterial.
 3. Taparse la boca al estornudar o toser y botar el pañuelo desechable inmediatamente después de usarlo, en caso de no contar con un pañuelo, realizar estas acciones tapándose con la parte interna del codo. Así mismo, al momento de estornudar o toser, procurar mantener al menos un metro de distancia con las personas que se encuentran alrededor.
 4. Evitar el contacto de las manos con ojos, nariz y boca.
 5. Procurar no exponerse a cambios bruscos de temperatura.
 6. Mantenerse hidratado constantemente.



7. Tapar bebidas y alimentos, con el fin de que no queden expuestos a estornudos o saliva de personas cercanas.
 8. Cuidar su salud y la de su familia manteniendo la casa limpia.
 9. Ventilar constantemente el lugar de trabajo y los espacios del hogar.
 10. Evitar áreas o lugares con aglomeraciones en los que se pueda interactuar con personas enfermas.
 11. Evitar el contacto con personas que hayan viajado al extranjero en fechas recientes¹.
- Señalar que, si presentan los siguientes síntomas como malestar general, fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor de garganta y fatiga, es obligatorio comunicarse a la línea nacional 018000955590 y atender estrictamente las recomendaciones del Ministerio de Salud.
 - Adoptar las medidas del Memorando MEM20-004535 en lo relacionado con la atención de la población objeto:
 - a. Se privilegiará la atención de la población objeto por medios virtuales o telefónicos durante un periodo inicial de 2 semanas, del 16 al 31 de marzo de 2020. Al término de este plazo se informarán las decisiones sobre la continuidad de esta medida. Los profesionales que realizan atención en territorio (Reintegradores y Facilitadores) deberán identificar la población asignada más vulnerable (personas adultas mayores, con discapacidad, con enfermedades de alto costo, madres en periodo de lactancia, personas inmunosuprimidas y mujeres embarazadas) para llevar a cabo un acompañamiento más cercano y seguimiento a la eventual presentación de síntomas asociados al COVID 19.

En el proceso de identificación de la población más vulnerable, es importante que cuente con información tal como teléfonos y direcciones de familiares o personas cercanas (redes de apoyo) , médico tratante e instituciones donde la persona es atendida, así como las líneas de atención que puedan activar las entidades territoriales de salud, buscando priorizar atención domiciliaria, según el caso, esto en concordancia con las Orientaciones Técnicas para la Prevención, contención y mitigación del Coronavirus COVID 19 en personas adultas mayores del Ministerio de Salud
 - b. Los y las profesionales Reintegradores y Facilitadores deben registrar rigurosamente las atenciones realizadas con los códigos correspondientes² para validar la atención y el cumplimiento de la programación establecida. Las medidas administrativas para el registro de asistencias no presenciales y la liquidación de

¹ MEM20-004245

² Revisar las instrucciones emitidas en el MEM 20-004535 el cual está en el ANEXO A.



los apoyos económicos correspondientes a marzo de 2020 serán dadas a conocer en los próximos días.

- Tenga presente si la persona en proceso de Reincorporación o Reintegración se encuentra en una de las 34 excepciones de la *cuarentena nacional*³, insista en los cuidados básicos para prevenir el contagio del virus, como el lavado permanente de manos, evitar el contacto con otras personas, utilizar tapabocas, limpiar las superficies del lugar de trabajo, al estornudar o toser taparse con el antebrazo, estar a una distancia mínima de 2 metros de otra persona e informarse sobre el COVID-19. Si la persona presenta algún síntoma de enfermedad, es obligatorio comunicarse con las entidades encargadas de salud y quedarse en casa a menos que requiera una atención especializada.

5. Recomendaciones específicas para la atención en antiguos ETCR.M

Es muy importante recordar que en todo el territorio nacional se está llevando a cabo la cuarentena obligatoria hasta las 00:00 del día 13 de abril del presente año. Por lo cual, los antiguos ETCR y los lugares donde se adelantan procesos de reincorporación colectiva deben cumplir la medida para evitar brotes del COVID-19. Tenga presente las siguientes recomendaciones para los antiguos ETCR:

- Mantenga una comunicación fluida. Si usted tiene a cargo el acompañamiento de población en reincorporación que vive en antiguos ETCR o en otras zonas de reincorporación colectiva tenga en cuenta que durante este periodo se debe fomentar la permanencia dentro de los espacios y evitar al máximo el ingreso de personas ajenas al territorio. Es pertinente que solo personas que prestan servicios para el funcionamiento básico del lugar sean las únicas que ingresen al antiguo ETCR.

Es importante mantener una comunicación fluida con los líderes del espacio de reincorporación colectiva que les permita coordinar las acciones de difusión de información durante la emergencia y la colaboración por parte de la comunidad en Reincorporación. Recuerde que existe un comunicado conjunto entre la ARN y el componente del CNR, este puede fijarse en las carteleras visibles y distribuirse haciendo uso de WhatsApp y redes sociales.

Si las personas que acompaña en los procesos de reintegración y reincorporación se encuentran en comunidades étnicas, ya sean indígenas o afrocolombianas –resguardos indígenas, comunidades indígenas y consejos comunitarios-, es importante articular con las autoridades propias de gobierno de estos territorios y comunicar las recomendaciones y pedagogía del presente documento. Así mismo, tenga en cuenta las recomendaciones

³ Las excepciones están descritas en el Anexo B.



contenidas en la Circular 015 de 2020 emitida por los Ministerios del Interior y de Salud y Protección Social. De ser necesario y en aras de un buen entendimiento de las medidas y su pedagogía, tenga en cuenta ejercicios de traducción con las comunidades y población excombatiente, la cual se puede articular con las autoridades propias de gobierno.

Así mismo, apoye la difusión de los mensajes de texto y piezas comunicativas que se están desarrollando y emitiendo desde la ARN. Valore la información por reenviar, es importante no sobresaturar a la población ya que puede aumentar la ansiedad y miedo.

- Esté disponible para la atención a la población. Reitere a los líderes del espacio y a la población asignada que usted estará atento a lo que se requiera durante la emergencia, si bien no de manera presencial, si pueden contactarlo por vía telefónica o por aplicaciones tecnológicas cuando necesiten alguna información, gestión, orientación o simplemente para hablar de la crisis sanitaria.
- Haga seguimiento especial a las personas más vulnerables. Contacte con frecuencia a las personas especialmente vulnerables (Personas adultas mayores, con problemas de salud, mujeres gestantes) pregunte cómo están física y anímicamente y póngase a su disposición. Estas llamadas puede coordinarlas con la mesa de salud o los líderes del antiguo ETCR o espacio de reincorporación para que ellos también participen en el seguimiento, con esto se fortalece el cuidado mutuo. En caso que las personas con las particularidades mencionadas tengan un deterioro de su salud es obligatorio notificar inmediatamente a la E.S.E. del municipio correspondiente.
- Promueva la reprogramación de reuniones y asambleas. En su lugar recomiende estrategias de comunicación voz a voz o uso de canales virtuales.

6. Recursos pedagógicos sobre el COVID-19.

Aunque en los últimos días se ha hablado mucho sobre el “coronavirus” y más recientemente sobre el Covid -19, muchas de las personas que usted acompaña desde su ejercicio como facilitador o reintegrador puede que no tengan información clara y confiable. La desinformación tiene efectos negativos sobre las prácticas de autocuidado de las personas, puede aumentar los sentimientos de miedo y ansiedad e incluso afectar la convivencia familiar y comunitaria.

Por esto, es importante que usted y el servicio que brinda se constituya en un mecanismo para que la población en Reintegración y Reincorporación tenga acceso a información confiable. Para esto tenga en cuenta lo siguiente:

- Indague qué sabe la población asignada sobre el virus y aclare la información: En los contactos telefónicos virtuales pregunte a los participantes si sabe: ¿Qué es el



coronavirus o el COVID-19? ¿Cómo se contagia? ¿Cuáles son sus síntomas?
Escuche con atención e identifique mitos que pueda estar manejando la población.
De manera cálida y sencilla brinde la información básica, asegurándose de que está
siendo escuchado y comprendido por su interlocutor.

Para esto apóyese con las infografías e información difundida por el Ministerio de
Salud en a través de su página web. Consulte AQUÍ
<https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/>

¿Qué es?

Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

¿Cómo se transmite el COVID-19?

La transmisión se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

¿A quiénes afecta?

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas adultas mayores que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

¿Cuáles son los síntomas?

El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.



- Sea una fuente de información confiable. Usted como Facilitador/a o Reintegrador/a se constituye en una fuente confiable y veraz para las personas a quienes acompañamos. Por lo tanto, toda la información que ofrezca debe provenir de fuentes válidas como el Ministerio de Salud, la OMS, la OPS o las entidades prestadoras de salud. Evite repetir información que haya visto en redes sociales sin estar completamente seguro de su procedencia.
- No pretenda saberlo todo. Si las personas en Reintegración o Reincorporación le hacen preguntas sobre el COVID-19 que no sepa cómo responder, dígasles que no tiene la respuesta en ese momento pero que se compromete averiguar e informarles. También les puede informar que existen líneas telefónicas especializadas para aclarar las inquietudes frente al Coronavirus COVID -19. Para conocer las líneas disponibles en cada territorio haga clic AQUÍ
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VSP/coronavirus-telefonos.pdf>
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/coronavirus-telefonos-eps.pdf>

7. Recursos pedagógicos para la prevención del contagio.

Uno de los objetivos fundamentales de la atención y el acompañamiento a nuestra población en este momento debe ser la promoción de medidas de prevención que mitiguen el riesgo de contagio con el COVID-19.

- Brinde pautas para la prevención. En sus comunicaciones con las personas en reintegración y reincorporación pregunte qué medidas de prevención están tomando, y recuérdelas las más importantes según las directrices del Ministerio de Salud:

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa



También puede compartir los siguientes recursos:

- Video sobre prevención del Ministerio de Salud disponible AQUÍ https://www.youtube.com/watch?v=9Kruo_oTw8w&feature=emb_title
- Recomendaciones para la limpieza y desinfección de la vivienda disponible AQUÍ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/limpieza-desinfeccion-vivienda-c.pdf>
- Medidas de prevención al salir de la vivienda disponible AQUÍ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/medidas-prevencion-salir-entrar-vivienda-c.pdf>
- Tenga en cuenta las medidas especiales para personas adultas mayores. Si la persona en reintegración o reincorporación es una persona adulta mayor, o convive con alguna persona mayor de 70 años, es importante que se tengan en cuenta medidas de prevención adicionales. Por esto, en los contactos telefónicos indague con quién está viviendo en este momento la persona en reintegración o reincorporación y de requerirlo brinde las pautas que para el cuidado de esta población ha dado el Ministerio de Salud.

Consulte las recomendaciones específicas AQUÍ

[:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/infografia-adulto-mayor-covid-19.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/infografia-adulto-mayor-covid-19.pdf)

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/asif13-adulto-mayor.covid-19.pdf>

- Brinde recomendaciones para personas con discapacidad y las personas cuidadoras. En el caso de que usted esté brindando orientación y acompañamiento a una persona con discapacidad o que conviva con una persona con discapacidad tenga en cuenta las recomendaciones específicas que ha dado el Ministerio de Salud AQUÍ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/personas-con-discapacidad-covid-19.pdf>
- Recuerde: Actualmente no existe tratamiento específico ni vacuna comprobada para ningún coronavirus. El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo se realiza de acuerdo con la gravedad del paciente. Por eso la prevención es fundamental.



8. Recursos para el acceso a atención en salud.

Este apartado indica medidas por implementar para el seguimiento inicial en la comunidad y orientación para acceso a rutas de atención en salud de posibles casos de contagio de COVID 19. Para esto, la ARN en conjunto con el Ministerio de Salud elaboró un protocolo de atención cuyas pautas, aunque se orientan en principio a los antiguos ETCR, pueden ser tenidas en cuenta en todos los contextos.

Para conocer el protocolo revise el Anexo C.

9. Recursos para el apoyo en salud mental.

Son múltiples los factores que pueden determinar la ocurrencia de afectaciones en salud mental durante la emergencia por Coronavirus-Covid 19: el limitado o excesivo acceso información, las medidas preventivas de aislamiento social, el cambio en las rutinas individuales, familiares y comunitarias y las consecuencias económicas y sociales que de allí se derivan. Además de factores personales y familiares, tales como los recursos de afrontamiento, la pre-existencia de afectaciones en salud mental, la disponibilidad de redes de apoyo familiar, social y comunitario, el grado de vulnerabilidad por situaciones de salud específicas, entre otros.

La interacción de estos factores hace que las personas afronten de maneras diversas la situación y que puedan requerir algún apoyo para tramitar con sus emociones. Aquí su papel como facilitador o reintegrador será muy valioso, por lo que lo invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Utilice los recursos disponibles sobre el tema en el Espacio Virtual de Aprendizaje de la ARN, en el siguiente link podrá ingresar http://intracr/Entrenamiento/SitePages/emis_2/index2.html#pieza_1
- Demuestre un interés genuino por el bienestar de las personas en este momento, esa es la prioridad de su acompañamiento.
- No se comprometa en cosas que no estén en su alcance o no sean de su responsabilidad, esto puede fracturar la confianza existente y ser una barrera para el acompañamiento.
- Sea tolerante ante las reacciones negativas. Es posible que tenga que recibir quejas y probablemente tratos poco asertivos de las personas. Mantenga la calma y la tolerancia a un alto nivel, es posible que después de eso, las personas manifiesten sentimientos y emociones que les genera la situación.
- Sea honesto en sus apreciaciones y en las devoluciones que es necesario hacer, pero en todo caso sea prudente.



- Tenga en cuenta las creencias y actitudes de los participantes. La población en un nivel importante tiende a minimizar los riesgos y creer que son invulnerables, por lo que es preciso que sigan las recomendaciones de auto cuidado, y la responsabilidad con los demás.
- No brinde información de la que no está seguro, tome nota y busque a quien pueda brindarla y sea confiable, en todo caso, tenga en cuenta primero la información oficial.
- Recuerde que usted es un apoyo para nuestra población, pero no el responsable ni el salvador, evite comentarios o recomendaciones de tipo religioso o moralista.
- Evite la conmiseración o caer en discursos desesperanzadores, recuerde que se trata de abrir espacio a nuevas narrativas y formas de asumir la situación de forma creativa.
- Motive a las personas a centrarse en el aquí y ahora, las preocupaciones a largo plazo pueden ser muchas y de diversa índole (por salud personal, familiar, por asuntos económicos etc.), estas son válidas, pero para evitar mayores niveles de ansiedad se deben abordar primero las situaciones presentes.
- Vaya a lo importante del relato de las personas, evite caer en detalles largos y pormenorizados de situaciones o quejas que no tienen la suficiente trascendencia.
- Tenga siempre en cuenta en sus intervenciones. las afectaciones diferenciales que puede tener la situación en los participantes en razón a su género, momento del curso de vida, pertinencia étnica, discapacidad o condición de salud particular.
- Preste especial atención a las personas adultas mayores, ya que el aislamiento preventivo ya adoptado hasta el 30 de mayo de 2020, puede generar en la población mayor reacciones emocionales y alteraciones conductuales que pueden incluir, entre otros: aumento en ansiedad/angustia generada por la incertidumbre, temor a enfermarse o morir, sensación de impotencia por no poder proteger a los seres queridos, temor a acercarse a servicios de salud por riesgo a enfermarse, desesperanza, aburrimiento, soledad, miedo a perder dinero u objetos materiales, miedo a ser socialmente excluido, miedo de revivir la experiencia de una enfermedad previa, insomnio, reducción en la percepción de seguridad, irritabilidad y responsabilizar a terceros, entre otros.
- Procure que las intervenciones sean cortas, pero pertinentes, lo que implica que si en algunos casos se debe extender lo haga, pero siempre estando seguro de que la persona se encuentra tranquila y con más herramientas para afrontar la crisis.



- No suponga lo que las personas sienten o piensan, algunos estarán preocupados por el encierro, pero otros no, por ejemplo, por esto es importante una escucha activa y empática.
 - Gestione la oferta de atención en salud mental existente en el territorio. Además de la oferta existente mediante el Sistema General de Seguridad Social en Salud y las entidades como las Comisarías de Familia, El Gobierno Nacional se encuentra organizando a profesionales psicosociales voluntarios/as para la atención en crisis por el estado de emergencia sanitaria. Indague si en sus territorios ya se encuentran desarrollando iniciativas de este tipo y gestione el acceso a dichas ofertas para la población que se crea pertinente priorizar.
- Como recursos complementarios tenga en cuenta las recomendaciones en Salud Mental elaboradas por el Ministerio de Salud y disponibles AQUÍ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/salud-mental-covid-19.zip>

10. Recursos para adecuado manejo de la cuarentena.

El periodo de confinamiento es obligatorio para todos los residentes de Colombia, lo que genera un reto para el acompañamiento de la población en Reintegración y Reincorporación. Consecuentemente, es deber del reintegrador y facilitador:

- Estar al tanto de las novedades avance de la ruta de reincorporación y reintegración de las personas a cargo mediante recursos virtuales y telefónicos.
- Mantener comunicación constante con la población con el objetivo de brindar información veraz sobre el COVID-19.
- Si se presenta una situación de alteración de salud mental o física de la población, remitir a las entidades competentes.
- Reitere que el cumplimiento de la cuarentena es obligatorio para todos/as los/as ciudadanos/as y su infracción puede acarrear sanciones económicas y pérdida de la libertad.
- Fomente en la población actividades como ejercicio físico, actividades educativas, teletrabajo, compartir con sus familiares, lectura, juegos de mesa, uso de internet para acceder a temas culturales, entre otros.
- Tenga en cuenta el enfoque diferencial para personas adultas mayores y con discapacidad, ya que es importante evitar la inmovilidad, fortalecer las rutinas de



autocuidado y mecanismos de orientación. Recuerde que deben ser priorizados en la atención y acompañamiento brindando.

- Informe que se debe mantener en cuarentena independientemente si la persona insiste para asistir a reuniones religiosas, políticas o de comunidades indígenas.
- Sugiera a los participantes que las tareas del hogar y el cuidado sean repartidas de manera equitativa entre los hombres y mujeres que hacen parte del hogar.
- Si existen niños, niñas o adolescentes que conformen el grupo familiar de la persona en proceso de Reintegración o Reincorporación, el colaborador de la ARN podrá informar sobre el COVID-19, para conocer herramientas de información para menores de 18 años, puede ingresar <https://www.copmadrid.org/web/comunicacion/noticias/1457/comunicado-recomendaciones-psicologicas-explicar-ninos-ninas-brote-coronaviruscovid-19>

11. Recomendaciones para la movilización de oferta social para familias vulnerables.

La declaración de estado de emergencia económica, social y ecológica en Colombia, en razón del nuevo coronavirus COVID-19 y las medidas tomadas para la prevención y mitigación del contagio, pueden incrementar el estado de necesidad y vulnerabilidad de gran parte de la población en reintegración y reincorporación y los y las integrantes de sus núcleos familiares, especialmente de aquellas personas que se encontraban desempleadas o que sus ingresos dependían del desarrollo de trabajos informales que serán cerrados, interrumpidos o limitados por las medidas de aislamiento. De igual manera, hay que tener en cuenta la población que por sus características se encontrará en mayores condiciones de vulnerabilidad y con escasos recursos de afrontamiento de la crisis social y económica que supone la emergencia, como las comunidades campesinas y étnicas, los jefes/as de hogar, las mujeres, los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores y discapacitados/as.

Por lo anterior, se sugiere desarrollar acciones de gestión, orientación y movilización de la oferta disponible para la población vulnerable, según los lineamientos brindados desde Nivel Central. Dentro de las medidas establecidas por el Estado en atención a la situación de emergencia por el COVID-19, recomendando especialmente la ejecución de las siguientes actividades:

- **Identificación de población en estado de mayor necesidad y vulnerabilidad.**

Partiendo de la información disponible en el SIR y el conocimiento que como profesional reintegrador o facilitador tiene de la situación de la población asignada, identifique qué personas se encuentran en estado de mayor necesidad y vulnerabilidad frente a las medidas establecidas por el nuevo Coronavirus COVID-19. Es posible que, para ello, también tenga que recurrir al contacto personal o telefónico con cada una de las familias,



con el fin de actualizar la información y precisar el estado actual de sus integrantes, ya que es pertinente identificar el núcleo familiar que se encuentra en situación de aislamiento con las personas en reintegración y reincorporación y frente a ellos y ellas, determinar quiénes se encuentran en las siguientes condiciones o características:

- Familias que no cuenten con ingresos económicos, o que éstos sean mínimos en relación con lo requerido para su sostenimiento durante el periodo de emergencia sanitaria por COVID-19 (ya sea por desempleo previo, pérdida o suspensión no remunerada de contratos laborales, por cierre, interrupción o limitación de trabajos informales, por familias extensas o con un importante número de integrantes que dependen de pocos o nulos ingresos, etc.)
 - Hogares en los que alguno(s) de sus integrantes haya sido diagnosticado por nuevo Coronavirus COVID-19 y ello afecte los ingresos y egresos del núcleo familiar.
 - Familias que ya hayan sido identificadas en condición de pobreza o pobreza extrema y que no cuenten con la vinculación a programas de asistencia social.
 - Hogares que no cuenten con acceso a condiciones mínimas de habitabilidad y salubridad frente a la emergencia sanitaria por la pandemia.
 - Integrantes del núcleo familiar que hagan parte de poblaciones con mayor vulnerabilidad y escasos recursos de afrontamiento frente al estado de emergencia (tales como niños, niñas, adolescentes, mujeres y mujeres en gestación o lactancia, madres y padres cabeza de familia, personas adultas mayores, discapacitados, personas con enfermedades crónicas y de alto costo, población rural, población con pertenencia étnica, víctimas del conflicto armado).
- **Orientación para recepción de pagos adicionales y extraordinarios de programas de asistencia social.**

Identifique a los grupos familiares e individuos que sean beneficiarios/as de programas de asistencia social y oriéntelos/as sobre las medidas establecidas por el Estado durante esta emergencia por COVID-19, las cuales son:

- Las y los beneficiarios de los programas Familias en Acción y Jóvenes en Acción, recibirán dos pagos de manera simultánea durante este mes, a partir del 26 y 27 de marzo, respectivamente, atendiendo a las disposiciones del Decreto 458 de 2020. Para ampliar esta información, consulte la siguiente página:
<https://www.prosperidadsocial.gov.co/inf/not/Paginas/Estamos-preparados-para-apoyar-a-la-poblaci%C3%B3n-con-mayores-carencias-en-el-pa%C3%ADs-durante-la-emergencia.aspx>

- El mismo Decreto señala ayuda para las personas adultas mayores beneficiarias del Programa Colombia Mayor, quienes recibirán a partir del 25 de marzo y hasta el 30 de mayo, los pagos correspondientes al mes de marzo (inicialmente) y los excepcionales en un solo pago de abril y mayo (a partir del 6 abril). El Estado ordenó facilidades en la recepción de los pagos, con el fin de evitar que sean las personas adultas mayores



beneficiarias las que deban salir de sus viviendas para recibir el dinero, por lo cual cualquier familiar con su documento y huella y la cédula original del beneficiario/a podrá recibir los recursos. Para ampliar esta información, consulte la siguiente página:

<https://www.fondodesolidaridadpensional.gov.co/informacion-de-interes/noticias/item/185-subsisios-colombia-mayor-marzo-abril-y-mayo-2020-compensacion-del-iva-abril-2020.html>

- Para la población desvinculada y los y las integrantes de los núcleos familiares en reintegración y reincorporación, que sean víctimas del conflicto, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -UARIV-, se encuentra adelantando los pagos de indemnizaciones y de ayuda humanitaria, para esta población.

Si desea profundizar sobre estos beneficios, consulte el boletín de prensa de la UARIV:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/atencion-victimas/unidad-explica-como-seran-los-pagos-de-ayuda-humanitaria-y-de-indemnizacion>

Adicionalmente, se recomienda:

- Identifique y contacte periódicamente a los y las profesionales que en las Alcaldías y Gobernaciones liderarán los programas de asistencia social y apoyo durante el periodo de emergencia (Secretarías de Integración o desarrollo Social, enlaces de programas, o designados del Departamento de Prosperidad Social -DPS-, Departamento Administrativo de la Presidencia de la República -DAPRE-, Consejerías Nacionales, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, entre otros), con el fin de determinar la posibilidad de atención a la población en condición de vulnerabilidad al interior de las familias y colectivos en reintegración y reincorporación.
- **Orientación y movilización a oferta del “Programa de Ingreso Solidario”, a trabajadores/as informales que no se encuentren vinculados/as a otros programas de asistencia social.**

A través de los registros de información del Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Estado ha logrado identificar a 3 millones de hogares que no se encuentran siendo beneficiados por ningún otro programa de asistencia social y que dependían de economías informales, a los cuales se les brindará un subsidio económico en apoyo al estado de emergencia por el nuevo coronavirus COVID-19⁴. Para ello, se cuenta con la información de personas bancarizadas a los que se les consignarán los recursos, mientras que, las

⁴ Consultado en: <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-ingreso-solidario-3-millones-de-familias-colombianas-no-estan-cubiertas-programas-sociales-200324.aspx>



personas que no estén bancarizadas serán contactadas vía telefónica para realizarles giros en alguno de los puntos de corresponsales no bancarios.

- Por lo anterior, aunque el proceso para la información y el contacto con los posibles beneficiarios no es preciso a la fecha, se recomienda orientar a las personas sujetas de atención e integrantes de sus grupos familiares, que probablemente cuenten con estos requisitos, para que estén atentos/as a las indicaciones que en los próximos días impartirán entidades del orden nacional y Secretarías de Integración o Desarrollo Social en los territorios. **Gestión y orientación sobre compensaciones del impuesto sobre las ventas -IVA-.**

Señalado en los Decretos 419 y 458 de 2020, se entregará una compensación del impuesto sobre las ventas -IVA- a favor de la población más vulnerable en Colombia. Para ello, se seleccionarán las zonas territoriales con mayor concentración de pobreza y cobertura de programas sociales de asistencia, y se realizarán caracterizaciones de hogares beneficiados en situación de pobreza y pobreza extrema, siendo el Departamento Nacional de Planeación -DPS- la entidad responsable de determinar el listado de los hogares y personas beneficiarias, y el Consejo Superior de Política Fiscal -CONFIS-, quien determine el monto de dicha compensación.⁵

Por ello, se sugiere a los y las profesionales facilitadores y reintegradores estar atentos/as del proceso de selección de entidades territoriales y hogares priorizados para la compensación del impuesto sobre las ventas -IVA-, para gestionar dicha oferta en las familias y personas en reintegración y reincorporación que se hayan identificado en condiciones de mayor vulnerabilidad, pobreza y pobreza extrema.

- **Información sobre medidas para trabajadores formales y de apoyo a pequeñas y medianas empresas.**

Es importante dar a conocer que el Ministerio de Trabajo no ha aprobado despidos colectivos. Por el contrario, ha incentivado la disposición de diversas formas de trabajo en las diferentes empresas, ha dispuesto la continuidad en los contratos celebrados con instituciones del Estado, y ha señalado los trámites de incapacidad en pacientes contagiados por el nuevo Coronavirus COVID-19.

Otra de las medidas establecidas por el Gobierno Nacional fue la entrega de dos salarios mínimos (por la Caja de Compensación Familiar, si estaba afiliada/o a una), la garantía de protección en seguridad social y la continuidad del subsidio familiar que venía recibiendo,

⁵ Para ampliar esta información, consulte las siguientes Leyes y Decretos: Ley 2010 de 2019, Decreto 419 de 2020 y Decreto 458 de 2020.



para los y las trabajadores/as formales que perdieron su empleo en razón al estado de emergencia actual.

Por su parte, se están diseñando medidas para extender y refinanciar créditos para el sostenimiento de microempresas y pequeñas y medianas empresas (PYMES)⁶.

Como profesional reintegrador o facilitador, es necesario estar atentos/as a las disposiciones que al respecto siga contemplando el Gobierno Nacional, pendientes de las posibles vulneraciones a derechos laborales de nuestra población, gestionando u orientando la denuncia en los casos en los que sí lo sean.

- **Orientación y movilización de oferta para grupos poblacionales de mayor vulnerabilidad.**

Informe a las personas en reintegración y reincorporación y a los integrantes de sus núcleos familiares, las siguientes medidas dispuestas por el Estado para los grupos poblacionales de mayor vulnerabilidad, algunas de ellas son:

- Se han dispuesto medidas de contingencia en la atención de niños, niñas y adolescentes, por parte del ICBF, entidad que actualmente se encuentra haciendo entrega de “canastas nutricionales reforzadas” a las familias beneficiarias de sus programas.

Adicionalmente, en un trabajo articulado con el Ministerio de Salud y Protección Social, se han establecido mecanismos de acceso inmediato y prioritario a los servicios de salud para niños y niñas de primera infancia que presenten síntomas de contagio por el nuevo Coronavirus.

Y, aunque las Unidades de Servicios donde se atiende a la primera infancia han sido temporalmente cerrados, las Madres Comunitarias, los Agentes Educativos y los operadores del ICBF en las modalidades Familia, Institucional y Comunitaria, garantizarán la atención vía telefónica a familias que se benefician con los programas ofertados a estos niños y niñas.⁷

- Atendiendo al Decreto 470 de 2020, el Programa de Alimentación Escolar que beneficia a NNA matriculados/as en el sector oficial, seguirá brindándose para su consumo en casa durante la vigencia del estado de emergencia, a través del Programa “Alimentación Escolar para Aprendizaje en Casa”, distribuido por las Entidades

⁶ Todas las medidas señaladas en este apartado se refirieron en alocución presidencial realizada el 24 de marzo de 2020, que se encuentra en la siguiente página: <https://www.semana.com/semana-tv/semana-noticias/multimedia/duque-habla-de-las-medidas-sociales-ante-la-pandemia-de-covid-19/659097>

⁷ Medidas conocidas a través de la página de Comunicados de Prensa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, disponible en: <https://www.icbf.gov.co/noticias>



Territoriales Certificadas, a través de lineamientos que se están expidiendo a nivel nacional.

- Para las personas adultas mayores, adicional a las medidas referidas anteriormente, se recalcan las disposiciones para los adultos mayores de 70 años pensionados por COLPENSIONES, para los que se tiene contemplado un despliegue operativo que permita pagarles directamente su pensión en sus lugares de residencia. Este procedimiento debe iniciar con el contacto telefónico para confirmar el lugar de ubicación de las personas adultas mayores, por lo que serán llamados por profesionales de COLPENSIONES, o, en su defecto, se puede llamar directamente a la línea nacional número 018000425555⁸.
- En relación con la población rural, el Decreto 486 de 2020 facultó al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para generar un incentivo económico dirigido a trabajadores y trabajadoras y del campo mayores 70 años, que tengan aislamiento obligatorio y que no tengan cobertura mediante otro beneficio del Estado. De igual manera, se contempló para este periodo de emergencia, la celebración de acuerdos de recuperación y pago de cartera a los productores agropecuarios⁹.
- Para los hogares con estratos 1 y 2 que no puedan pagar las facturas de servicios públicos, estos serán diferidos durante 36 meses, sin penalidad, ni tasa de interés. Adicionalmente, todos los hogares de Colombia que se encontraban sin servicio de acueducto, tendrán una reconexión gratuita¹⁰.
- Los periodos establecidos en el calendario tributario del impuesto predial fueron extendidos para los estratos 1, 2 y 3 (el descuento del 10 % por pago oportuno será hasta el 4 de junio y el plazo máximo sin descuento hasta el 24 de junio). Por su parte, se tienen contemplados periodos de gracia de hasta 6 meses por créditos hipotecarios, por lo que se debe estar atento/ a dichas disposiciones próximas¹¹.

⁸ Información disponible en: <https://www.colpensiones.gov.co/>

⁹ Para conocer el Decreto 486 de 2020, consulte la siguiente página:
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20486%20DEL%2027%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

¹⁰ Medidas referidas en alocución presidencial realizada el 24 de marzo de 2020, que se encuentra en la siguiente página: <https://www.semana.com/semana-tv/semana-noticias/multimedia/duque-habla-de-las-medidas-sociales-ante-la-pandemia-de-covid-19/659097>

¹¹ Ibídem.



- Se ha dispuesto un Plan de Auxilios Educativos Coronavirus COVID-19 para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX¹².
- **Siga atenta/o a nuevas medidas y disposiciones del Gobierno Nacional e indague las ofertas existentes a nivel territorial.**

Cada día el Gobierno Nacional ha venido emitiendo nuevos Decretos con disposiciones específicas para cada población, atendiendo a lo señalado en el Decreto 417 de 2020 (por el cual se declara el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional), por lo que se recomienda estar pendiente diariamente de nuevas publicaciones y transmitir dicha información a las familias y comunidades¹³.

Por su parte, las entidades territoriales han tomado medidas y han establecido diferentes beneficios y ayudas a la población de mayor vulnerabilidad¹⁴, contacte a los y las profesionales encargados en los territorios y consulte las formas de acceso prioritario para las personas y familias identificadas.

Adicionalmente, organismos no gubernamentales tales como Fundaciones, Instituciones Religiosas, Organizaciones Sociales, entre otras, se encuentran también desarrollando acciones de ayuda social y económica, a las cuales pueden acceder las familias en reintegración y reincorporación, que hayan sido priorizadas por sus condiciones de vulnerabilidad.

Realice un mapeo de actores relevantes, desarrolle acciones de gestión para dichas ofertas, priorizando las personas identificadas en el primer punto de recomendaciones y mantenga informada a las familias y comunidades sobre los procedimientos para el acceso a los programas existentes.

Desarrolle con estas personas y familias priorizadas acciones de contacto permanente, que le permitan a la ARN realizar un seguimiento de acceso a sus derechos fundamentales durante este periodo de emergencia.

¹² Ver Decreto 467 de 2020, disponible en la siguiente página: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20467%20DEL%2023%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

¹³ Si desea consultar todos los Decretos por los cuales se dictan las medidas extraordinarias por la emergencia del nuevo Coronavirus COVID-19 en Colombia, acceda a la siguiente página: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/decretos-2020/decretos-marzo-2020>

¹⁴ Por ejemplo, la Secretaría de Integración Social del Distrito ha venido entregando paquetes alimentarios de contingencia, a personas en condición de vulnerabilidad, a través del Instituto para la Economía Social, IPES, para el caso de los y las vendedores informales.



12. Recursos para la prevención y atención a situaciones de violencia intrafamiliar y de género.

Organismos internacionales como ONU MUJER y entidades como la Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer en Colombia y la Secretaría de la Mujer de Bogotá, han advertido que la pandemia del COVID-19 y las medidas de aislamiento social que se han implementado por esta emergencia, exacerbarán los casos de violencia intrafamiliar y de género por las siguientes razones:

- Las medidas de aislamiento social, las pérdidas de fuentes de ingreso, el encierro, el aumento de cargas, los cambios de hábitos e interacciones y el incremento de factores estresantes, entre otros efectos que la pandemia produce en el interior de las familias, aumentará las tensiones y los factores de riesgo ante las violencias en el hogar, especialmente hacia la población más vulnerable, como son las mujeres, los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, población LGBT, personas adultas mayores y con discapacidad. Así, los casos en donde las violencias ya se presentaban, pueden agravarse, y en donde existían amenazas latentes, pueden desatarse, poniendo en riesgo la vida e integridad de las víctimas.

- En relación con la violencia hacia la mujer esta se presenta, principalmente, en espacios privados; por ejemplo, el mayor porcentaje de feminicidios en Colombia (59,1%) ocurre en la vivienda¹⁵. Por ello, la violencia contra las mujeres¹⁶ puede verse incrementada cuando el hogar de las mujeres no es un espacio seguro y, por el contrario, por las medidas de emergencia frente a la pandemia se verán obligadas a confinarse con su agresor y a aislarse de factores protectores. Los registros de denuncias presentadas en estos días de cuarentena en algunas localidades, ya muestran una tendencia en el incremento de los casos de violencias de género. Sin embargo, se debe tener en cuenta, que las mismas medidas de aislamiento y confinamiento pueden generar obstáculos adicionales, tanto para huir de situaciones violentas, como para recibir orientación y auxilio de personas o entidades y para acceder a instancias judiciales para denunciar y solicitar protección.

¹⁵ Datos obtenidos en el informe “Evaluación de la aplicación del protocolo de valoración del riesgo feminicida (2014 – 2017), Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y ONU MUJERES, Bogotá, 2019.

¹⁶ En Colombia la violencia contra las mujeres es un delito que sanciona la Ley 1257 de 2008 por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres y que define estas violencias como:

“Cualquier acción u olvido que causa muerte, daño o sufrimiento físico como los golpes; la violencia psicológica, violencia sexual como acoso, humillaciones, amenazas, obligar a las mujeres a hacer cosas que no quieren, o privación de la libertad; la violencia económica expresada por ejemplo por la inasistencia alimentaria; y la violencia patrimonial cuando se esconden los documentos personales o se retienen los instrumentos de trabajo” (Artículo 2, Ley 1257 de 2008)



Adicionalmente, la desigualdad histórica de las mujeres frente a los hombres se evidenciará con mayor fuerza por la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19 en las poblaciones afectadas, y Colombia no es la excepción, en tanto:

- La mayoría de las mujeres trabajan en economías informales o temporales que se verán cerradas, interrumpidas o limitadas por las medidas de aislamiento, afectando los recursos de los que depende el sostenimiento propio y el de sus familias (especialmente, en los casos de mujeres madres cabeza de familia).
- Teniendo en cuenta que las labores de cuidado históricamente han recaído sobre la mujer, la atención de las personas enfermas, adultas mayores, con discapacidad, además de los niños, niñas y adolescentes (en esta población se incrementa con el cierre de los establecimientos educativos), impondrá a las mujeres mayores cargas, en relación con los hombres, enfrentándose a obstáculos adicionales para ejercer labores productivas, educativas, personales o de autocuidado.
- Al saturarse los servicios de salud, la tendencia mundial (para este caso de COVID-19 y en epidemias anteriores) evidencia que se verán negados o limitados los accesos a servicios como la atención pre y posnatal, la anticoncepción y, en general, el acceso a los derechos sexuales y derechos reproductivos, teniendo mayor impacto en la salud de las mujeres.
-

Por todo lo anterior, se recomienda a los profesionales facilitadores y reintegradores gestionar las siguientes acciones:

- **Acciones de prevención y protección:**
 - Sensibilice sobre las formas de violencias que se pueden presentar y exacerbar en el hogar, especialmente las violencias basadas en género y el maltrato infantil, así como las pautas de prevención. Puede consultar los siguientes documentos y recursos:
 - Documento “Lineamientos Prevención de Violencias, orientaciones para cualificar el quehacer de los funcionarios de las entidades públicas en relación con la prevención de violencias de género con énfasis en el ámbito público”, disponible aquí: <http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Documents/lineamiento-prevencion-violencias.pdf>
 - Cartilla de Prevención de la Violencia Intrafamiliar, disponible aquí: http://www.equidadmujer.gov.co/oag/Documents/cartilla_Prevencion_violencia_intrafamiliar.pdf
 - Cartilla “Nada justifica la violencia contra las mujeres. Trazando una ruta para motivar reflexiones en torno a las violencias basadas en género”, disponible aquí: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/cartilla-nada-justifica-la-vcn.pdf>
 - Cartilla “Para aprender a prevenir la violencia. Cartilla Básica para Niños, Niñas y Jóvenes”, disponible aquí:



http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/Cartilla%20Prevencion_137_2010_104119.pdf

- Brinde pautas de comunicación asertiva y resolución de conflictos, puede guiarse por la información contenida en los siguientes documentos prácticos:
 - Cartilla “Manual para el monitor o monitora. Resolución positiva de conflictos cotidianos en la familia”, disponible aquí:
http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/manual_del_monitor_del_curso_ff_resolucion_positiva_de_conflictos_cotidianos_en_la_familia_ceapa_1.pdf
 - Cartilla “¿Te suena familiar?, talleres para trabajar con familias”, disponible aquí:
<https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/11%20Resolver.pdf>
- Promueva pautas de crianza y buen trato a niños y niñas, teniendo en cuenta, especialmente, la información suministrada por el ICBF en las siguientes cartillas:
 - https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/publicacion_de_experiencias_de_cuidado_y_crianza_en_el_hogar_en_tiempo_de_coronavirus.pdf
 - <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/pautasdecrianza001.pdf>
- Invite a que se compartan las labores de cuidado de manera equitativa, que todas las personas que hacen parte del hogar participen activamente en las responsabilidades, sin que se vean recargadas en una sola persona, lo que ocurre principalmente con las niñas y mujeres. Estas labores de cuidado incluyen las actividades domésticas (cocina, limpieza del hogar, ropas, compras, etc.) y las acciones de cuidado en personas (enfermos/as, personas adultas mayores o con discapacidad, NNA, etc.) y mascotas o animales domésticos.
- Identifique conjuntamente con las familias los factores protectores y las redes de apoyo que sus integrantes tengan para afrontar los factores estresores que la pandemia por el nuevo coronavirus y sus medidas de prevención y mitigación, generan. Puede recurrir a la información contenida en el siguiente documento:
 - Cuaderno “Acompañamiento: juntos en familia y en comunidad”, disponible aquí:
<https://www.ucn.edu.co/unidos/Documents/cuaderno-4.2-violencia-intrafamiliar.pdf>
- Reconozca los casos previos de violencias intrafamiliar y de género, contacte a las víctimas, confirme si se encuentran aisladas con el/la agresor/a, indague por la historia de la victimización y su situación actual (en términos de vínculos, grado de dependencia, medidas judiciales, vulnerabilidad socioeconómica, entre otros relevantes). Haga énfasis en acciones de orientación y prevención (de ser posible sugiera distancia en los casos en los que las víctimas se encuentren en confinamiento con el/la victimario/a), en constante comunicación y seguimiento.



- Sensibilice sobre la importancia de la seguridad digital, situaciones de aislamiento social y confinamiento aumentan los riesgos de delitos cibernéticos y relacionados con el uso de redes sociales (Por ejemplo, el cyberbullying o la pornografía infantil) frente a los cuales niñas, niños, adolescentes y mujeres se ven expuestas por el aumento en el acceso y tiempo de uso del internet.
 - Transmítale confianza, hágale saber que cuenta con las herramientas para orientarlas en estrategias de prevención, protección y rutas de atención en casos de violencias intrafamiliar y de género; es importante que sepan cómo contactarla/o en el caso de sentirse en riesgo y, lo más importante, que no están solas/os.
 - Incorpore en todas sus acciones de atención durante la emergencia sanitaria por COVID-19, un enfoque diferencial, atendiendo a las características que generan mayor vulnerabilidad a las violencias por parte de mujeres, niños, niñas, adolescentes, enfermos/as y personas adultas mayores y discapacitadas, esté atenta/o a las posibles vulneraciones de derechos a estos grupos poblacionales y movilice la oferta de prevención y atención existente y creada para ello.
 - Esté atenta/o a las orientaciones e información suministrada mediante las campañas que se encuentran desarrollando a nivel nacional y local, en prevención de la violencia intrafamiliar¹⁷, para que pueda transmitir las y replicarlas.
 - Promueva la formación y fortalecimiento de redes de apoyo familiares y comunitarias, para socializar e informar cualquier situación de riesgo de violencia de género.
 - Además, identifique y monitoree a las mujeres en embarazo y lactancia para facilitar cualquier ruta de atención inmediata, ya que por su condición se encuentran en un mayor riesgo a cualquier forma de violencia de género.
- **Acciones que promuevan la identificación oportuna, orientación, denuncia y atención de violencias intrafamiliares y de género:**
- Sensibilice e informe sobre las rutas de orientación y atención en casos de violencias intrafamiliar y basadas en género.

¹⁷ La Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, el Ministerio de Justicia y del Derecho, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y las Gobernaciones y Alcaldías, por el Decreto 460 de 2020, implementarán campañas de prevención, e informarán y proporcionarán herramientas a las familias para prevenir las diferentes formas de violencia que se pueden presentar durante este periodo de emergencia.



- Además, fomente la identificación de estas rutas a nivel territorial, donde se incluyan contactos de las oficinas o Secretarías de la mujer de los Municipios, Policía, Centros de Atención en Salud, Fiscalía, Defensoría del Pueblo y Comisaría de Familia.

Para ello, puede consultar las siguientes páginas:

- Ruta de atención integral para víctimas de violencias de género, disponible aquí:
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ssr/Paginas/Ruta-de-atencion-integral-para-victimas-de-violencias-de-genero.aspx>
 - Ruta de atención de violencias basadas en género, disponible aquí:
https://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/ruta_vbg.pdf
 - Ruta única de atención para mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, disponible aquí:
[http://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/imagenes/ruta-unica-de-atencion-a-mujeres .pdf](http://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/imagenes/ruta-unica-de-atencion-a-mujeres.pdf)
 - Cartilla “Protegiendo la diversidad”, disponible aquí:
[file:///C:/Users/Johannagutierrez/Downloads/Cartilla ProtegiendoLaDiversidad-ilovepdf-compressed.pdf](file:///C:/Users/Johannagutierrez/Downloads/Cartilla%20ProtegiendoLaDiversidad-ilovepdf-compressed.pdf)
 - Presentación “Abuso sexual – Violencia sexual”, disponible aquí:
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/r_cor_cz_sah_presentacion.pdf
- Oriente, sensibilice e impulse a las posibles víctimas de violencias y a cualquier persona que tenga conocimiento de una situación de violencia, hacia la solicitud de orientación y atención especializada. Actualmente en Colombia, entre las medidas de prevención y atención en las violencias intrafamiliar o de género, se encuentran ofertadas las siguientes líneas de orientación, en cualquier horario o día de la semana:
 - Para cualquier situación de riesgo o caso de violencia contra la mujer puede comunicarse con la línea gratuita nacional para la “orientación a mujeres víctimas de la violencia”, marcando al No. 155, la cual funciona las 24 horas del día.
 - Si la violencia o maltrato es ejercido hacia un niño, una niña o adolescente, se encuentra la “línea de protección a NNA” del ICBF, marcando al No. 141.
 - Para la población residente en la ciudad de Bogotá, se encuentra la línea púrpura gratuita, número: 018000112137, el WhatsApp: 3007551846 y el correo: lpurpura@sdmujer.gov.co¹⁸. De igual manera, las Secretarías de la Mujer de

¹⁸ En el siguiente enlace puede encontrar los números de contacto de abogadas y psicólogas de la Secretaría de la Mujer de las diferentes localidades en Bogotá, que actualmente refuerzan su atención para prevenir las violencias en los hogares, por las medidas de aislamiento social:

<https://twitter.com/secredistmujer/status/1242406454667218945/photo/2>



ciudades capitales deben tener disponibilidad de líneas telefónicas y virtuales de atención, indáguelas y transmítalas a todas y todos los integrantes de las familias.

- Promueva las denuncias en casos de violencias propios o identificados en integrantes del colectivo. Para la atención territorial en el contexto de emergencia por el nuevo coronavirus COVID-19, las Comisarías de Familia deben haber diseñado e implementado protocolos de recepción de denuncias en casos de violencia intrafamiliar, disponiendo de medios telefónicos y virtuales para ello y para brindar orientación psicosocial y asesoría jurídica en los diferentes casos, estableciendo criterios de priorización en los servicios. De igual manera, las Comisarías deben disponer de espacios adecuados para que mujeres, NNA y personas adultas mayores puedan ser acogidos/as para su protección, acordes con las medidas sanitarias requeridas¹⁹.

Como facilitador o reintegrador de la ARN, usted puede orientar y facilitar el acceso a las disposiciones de la Comisaría de Familia más cercana a la persona o familia que requiere acudir a esta instancia, infórmese previamente sobre las disposiciones de su(s) zona(s) de atención.

- Tenga en cuenta que entidades que hacen parte de la Ruta de Atención como las Comisarías de Familia, Policía nacional y Centros de Salud, van a seguir prestando su servicio y tienen la obligación de brindar la atención y asesoría requerida.
- Informe a todas las personas en reincorporación y reintegración y a los integrantes de sus núcleos familiares que, si cualquier persona está en una situación de violencia en la que su vida esté en peligro, se debe llamar a la línea de emergencias 123, o acudir de inmediato al cuadrante o estación de Policía más cercano.

Elaboró: Ernesto Méndez; Johanna Gutierrez; César Remarchuk; Francine Botero - Grupo de Diseño Subdirección Territorial.

Revisó: Andrés Eduardo Echeverría – Subdirector Territorial (e)

Aprobó: Nelson Velandia – Director Programático.

¹⁹ Estas, entre otras disposiciones fueron señaladas mediante el Decreto 460 de marzo de 2020, por el cual se dictan medidas para garantizar la prestación del servicio a cargo de las Comisarías de Familia dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica a causa del nuevo Coronavirus COVID-19. Ver <https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/Normatividad1/ActosAdministrativos/Decretos/2020/DECRETO%20460%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>



ANEXO A

MEM 20-004535²⁰

1. **Atenciones:** de acuerdo con el Artículo 9 de la Resolución 0796 del 16 de marzo de 2020, en el cual se señala que *“La atención al usuario se deberá garantizar por cada uno de los jefes de dependencia y coordinadores de los Grupos Territoriales y Puntos de Atención, en los términos señalados en la Resolución 2089 del 25 de junio de 2018”* y con las indicaciones del MEM 20-004535 en lo que respecta a la atención de la población objeto por medios virtuales o telefónicos durante un periodo inicial de 2 semanas, del 16 al 31 de marzo de 2020, me permito informarles que se procedió a la creación de tres códigos para el registro de atenciones telefónicas o virtuales: códigos (ATEV_0754 para reintegración regular; ATEV_1724 para reintegración especial y ATEV_899 para reincorporación). Estos códigos permiten hacer el correspondiente registro de las atenciones desarrolladas para los tres tipos de proceso por los medios anteriormente mencionados.

Adicionalmente, en estas atenciones es necesario priorizar la información sobre medidas de prevención de contagio por COVID-19 que se encuentra disponible en la página del Ministerio de Salud y Protección Social <https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/> *.

**en caso en el que el link no los direcciona a la página, por favor copie y pegue en google Chrome*

Los profesionales de salud de cada grupo territorial recibirán una capacitación virtual en próximos días para apalancar el despliegue de las medidas de información y sensibilización frente a este tema.

Estos son los códigos creados por la contingencia:

Código*	Objetivo +
ATEV_0754	Registrar atenciones a personas en proceso de reintegración regular a través de medios telefónicos, virtuales o a distancia entre el 15 y 30 de marzo de 2020 de acuerdo con las directivas nacionales para el manejo por pandemia de COVID-19
ATEV_1724	Registrar atenciones a personas en proceso de reintegración especial a través de medios telefónicos, virtuales o a distancia entre el 15 y 30 de marzo de 2020 de acuerdo con las directivas nacionales para el manejo por pandemia de COVID-19

²⁰ Al momento de la expedición del memorando, no se había decretado cuarentena nacional, por lo que los códigos continuarán vigentes hasta la fecha que dure la misma.



ATEV_899	Registrar atenciones a personas en proceso de reincorporación a través de medios telefónicos, virtuales o a distancia entre el 15 y 30 de marzo de 2020 de acuerdo con las directivas nacionales para el manejo por pandemia de COVID-19
----------	--

Una vez aclaradas las recomendaciones para prevenir contagio por COVID-19, se puede continuar la atención según acuerdos previos establecidos (por ejemplo, a través de plan de trabajo en reintegración) o para revisar el avance en las dimensiones priorizadas. Para personas en reincorporación se puede hacer orientación según las necesidades identificadas o expresadas por exintegrantes FARC-EP. En todo caso, adicional al código de atención virtual o telefónica, es necesario usar los códigos de actividad usuales de acuerdo con las dimensiones o componentes abordados durante la conversación.

Para el registro de estas atenciones en SIR, es necesario diligenciar formato en Excel de las planillas de asistencia disponibles en SIGER con los datos solicitados en los distintos campos y en “Observaciones” se debe anotar que este registro se hace de manera digital y sin firma puesto que se trata de atenciones virtuales o telefónicas por contingencia relacionada con pandemia de COVID-19. Estos son los formatos disponibles:

- Para reintegración: PLANILLA DE ASISTENCIA DE ACTIVIDADES DEL BENEFICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL – IR-F-43
- Para reincorporación: PLANILLA DE ASISTENCIA DE ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO REINCORPORACIÓN – IR-F-99

Estos formatos diligenciados de manera digital deben seguir los mismos parámetros para el uso de planillas en físico: Una planilla por fecha, una planilla por tipo de proceso. Una vez diligenciados por el facilitador deben ser enviados por correo electrónico institucional a la persona encargada de digitación en SIR en cada Grupo Territorial y con copia al coordinador. Posteriormente estas planillas pueden imprimirse para ser archivadas de acuerdo con los lineamientos de Gestión Documental.

2. **Material de apoyo para la sensibilización de la población y jornadas en antiguos ETCR:** en el siguiente link encuentran el material que preparó la oficina de comunicaciones a partir de las piezas creadas por el Ministerio de Salud con información sobre las medidas de prevención y atención para el manejo del contagio del COVID 19:

<https://drive.google.com/drive/folders/1m8sRPuJU5Y3E0QiGuRnbfDuLrs03eSHt>

**en caso en el que el link no los direcciona a la página, por favor copie y pegue en google Chrome*



3. **Herramienta de registro en antiguos ETCR:** es necesario una identificación y registro de personas con enfermedades respiratorias, dengue y personas de grupos de riesgo (adultos mayores, enfermedades crónicas tales como diabetes, hipertensión arterial, cáncer etc) para contagio de COVID 19 en los ETCR.

Para tal fin remitimos insumo adjunto para que sea diligenciado y remitido al correo de nataliaarias@reincorporacion.gov.co mañana 18 de marzo antes de las 1:00 p.m.

Es importante ir definiendo el canal para obtener esta información con el líder FARC o con nuestros facilitadores.



**La paz con
legalidad
es de todos**

ARN

Agencia para la Reincorporación
y la Normalización



ANEXO B

El Decreto 457 de 2020, expidió 34 excepciones para la Cuarentena Nacional, son las siguientes:

- 1. Asistencia y prestación de servicios de salud.*
- 2. Adquisición de bienes de primera necesidad: alimentos, bebidas, medicamentos, dispositivos médicos, aseo, limpieza y mercancías de ordinario consumo en la población.*
- 3. Desplazamiento a servicios bancarios, financieros y de operadores de pago, y a servicios notariales.*
- 4. Asistencia y cuidado a niños, niñas, adolescentes, personas mayores de 70 años, personas con discapacidad y enfermos con tratamientos especiales que requieren asistencia de personal capacitado.*
- 5. Por causa de fuerza mayor o caso fortuito.*
- 6. Las labores de las misiones médicas de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de todos los organismos internacionales de la salud, la prestación de los servicios profesionales, administrativos, operativos y técnicos de salud públicos y privados.*
- 7. La cadena de producción, abastecimiento, almacenamiento, transporte, comercialización y distribución de medicamentos, productos farmacéuticos, insumos, productos de limpieza, desinfección y aseo personal para hogares y hospitales, equipos y dispositivos de tecnologías en salud, al igual que el mantenimiento y soporte para garantizar la continua prestación de los servicios de salud.*
- El funcionamiento de establecimientos y locales comerciales para la comercialización de los medicamentos, productos farmacéuticos, insumos, equipos y dispositivos de tecnologías en salud.*
- 8. Las actividades relacionadas con servicios de emergencia, incluidas las emergencias veterinarias.*
- 9. Los servicios funerarios, entierros y cremaciones.*
- 10. La cadena de producción, abastecimiento, almacenamiento, transporte, comercialización y distribución de: (1) insumos para producir bienes de primera necesidad; (2) bienes de primera necesidad -alimentos, bebidas, medicamentos, dispositivos médicos, aseo, limpieza de ordinario consumo en la población-, (3) alimentos y medicinas para mascotas, y demás elementos y bienes necesarios para atender la emergencia sanitaria, así como la cadena de insumos relacionados con la producción de estos bienes.*
- 11. La cadena de siembra, cosecha, producción, embalaje, importación, exportación, transporte, almacenamiento, distribución y comercialización de semillas, insumos y productos agrícolas,*



piscícolas, pecuarios y agroquímicos -fertilizantes, plaguicidas, fungicidas, herbicidas-; productos agropecuarios, piscícolas y pecuarios, y alimentos para animales, mantenimiento de la sanidad animal, el funcionamiento de centros de procesamiento primario y secundario de alimentos, la operación de la infraestructura de comercialización, riego mayor y menor para el abastecimiento de agua poblacional y agrícola, y la asistencia técnica. Se garantizará la logística y el transporte de las anteriores actividades.

12. La comercialización presencial de productos de primera necesidad se hará en mercados de abastos, bodegas, mercados, supermercados mayoristas y minoristas y mercados al detal en establecimientos y locales comerciales a nivel nacional, y podrán comercializar sus productos mediante plataformas de comercio electrónico y/o por entrega a domicilio.

13. Las actividades de los servidores públicos y contratistas del Estado que sean estrictamente necesarias para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19, y garantizar el funcionamiento de los servicios indispensables del Estado.

14. Las actividades del personal de las misiones diplomáticas y consulares debidamente acreditadas ante el Estado colombiano, estrictamente necesarias para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.

15. Las actividades de las Fuerzas Militares, la Policía Nacional y organismos de seguridad del Estado, así como de la industria militar y de defensa.

16. Las actividades de los puertos de servicio público y privado, exclusivamente para el transporte de carga.

17. Las actividades de dragado marítimo y fluvial.

18. La revisión y atención de emergencias y afectaciones viales, y las obras de infraestructura que no pueden suspenderse.

19. Las actividades necesarias para la operación aérea y aeroportuaria.

20. La comercialización de los productos de los establecimientos y locales gastronómicos mediante plataformas de comercio electrónico o por entrega a domicilio. Los restaurantes ubicados dentro de las instalaciones hoteleras solo podrán prestar servicios a sus huéspedes.

21. Las actividades de la industria hotelera para atender a sus huéspedes, estrictamente necesarias para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.

22. El funcionamiento de la infraestructura crítica: computadores, sistemas computacionales, redes de comunicaciones, datos e información cuya destrucción o interferencia puede debilitar o impactar en la seguridad de la economía, salud pública o la combinación de ellas.



23. El funcionamiento y operación de los centros de llamadas, los centros de contactos, los centros de soporte técnico y los centros de procesamiento de datos que presten servicios en el territorio nacional y de las plataformas de comercio electrónico.

24. El funcionamiento de la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, los servicios carcelarios y penitenciarios y de empresas que prestan el servicio de limpieza y aseo en edificaciones públicas, zonas comunes de edificaciones y las edificaciones en las que se desarrollen las actividades de qué trata el presente artículo.

25. Las actividades necesarias para garantizar la operación, mantenimiento, almacenamiento y abastecimiento de la prestación de (1) servicios públicos de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público, aseo (recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final, incluyendo los residuos biológicos o sanitarios); (2) de la cadena logística de insumos, suministros para la producción, el abastecimiento, importación, exportación y suministro de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, gas natural, Gas Licuado de Petróleo -GLP-, (3) de la cadena logística de insumos, suministros para la producción, el abastecimiento, importación, exportación y suministro de minerales, y (4) el servicio de internet y telefonía.

26. La prestación de servicios bancarios y financieros, de operadores postales de pago, centrales de riesgo, transporte de valores y actividades notariales.

El Superintendente de Notariado y Registro determinará los horarios y turnos en los cuales se prestará el servicio notarial, garantizando la prestación del servicio a las personas más vulnerables y a las personas de especial protección constitucional.

27. El funcionamiento de los servicios postales, de mensajería, radio, televisión, prensa y distribución de los medios de comunicación.

28. El abastecimiento y distribución de alimentos y bienes de primera necesidad: alimentos, bebidas, medicamentos, dispositivos médicos, aseo, limpieza y mercancías de ordinario consumo en la población, en virtud de programas sociales del Estado y de personas privadas.

29. Las actividades del sector interreligioso relacionadas con los programas institucionales de emergencia y ayuda humanitaria, espiritual y psicológica.

30. Las actividades estrictamente necesarias para operar y realizar los mantenimientos indispensables de empresas, plantas industriales o minas, del sector público o privado, que por la naturaleza de su proceso productivo requieran mantener su operación ininterrumpidamente.

31. La intervención de obras civiles y de construcción, las cuales, por su estado de avance de obra o de sus características, presenten riesgos de estabilidad técnica, amenaza de colapso o requieran acciones de reforzamiento estructural.

32. Las actividades de los operadores de pagos de salarios, honorarios, pensiones, prestaciones



económicas públicos y privados; beneficios económicos periódicos sociales (BEPS), y los correspondientes a los sistemas y subsistemas de Seguridad Social y Protección Social.

33. El desplazamiento estrictamente necesario del personal directivo y docente de las instituciones educativas públicas y privadas, para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.

34. La construcción de infraestructura de salud estrictamente necesaria para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.



ANEXO C

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

PROTOCOLO ARN PARA SEGUIMIENTO INICIAL EN COMUNIDAD Y ORIENTACIÓN PARA ACCESO A RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD DE POSIBLES CASOS DE COVID 19 EN AETCR Y LUGARES DONDE SE ADELANTRAN PROCESOS DE REINCORPORACIÓN COLECTIVOS

BOGOTÁ D.C. MARZO DE 2020



El presente documento expone las medias a implementar para seguimiento inicial en comunidad y orientación para acceso a rutas de atención en salud de posibles casos de contagio de COVID 19. Vale precisar que este documento no constituye un protocolo en salud, sino que comprende medidas de atención y gestión a implementar en los AETCR y los lugares donde se adelantan procesos de reincorporación colectivos. De esta forma, contempla cuatro líneas de acción:

I. Búsqueda activa de personas con síntomas de infección respiratoria a realizar por parte de los facilitadores (permanente).

1. Contactar vía telefónica a todas las personas en reincorporación asignadas para atención del AETCR lugares donde se adelantan procesos de reincorporación colectivos para:
 - a. Preguntar si han tenido contacto con personas que saben tenían el virus o procedentes de los países de circulación viral como España, Italia, china y otros (consultar lista publicada en <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>).
 - b. Indagar por la presencia de los siguientes síntomas de gripa en las personas que habitan la vivienda: fiebre de más 38 grados, dolor de garganta, tos, fatiga, dificultad para respirar y síntomas gastrointestinales (diarrea).
 - c. Identificar la población que requiere extremar medidas de prevención del contagio como personas adultas mayores, personas con enfermedades crónicas, personas con discapacidad y mujeres gestantes.
 - d. Llevar a cabo seguimiento telefónico **al inicio** de signos de alarma: respiración muy rápida, aumento de la tos, dificultad para respirar, sensación de ahogo, movimiento de los músculos del pecho hacia adentro de las costillas, ruidos en el pecho al respirar, fiebre prolongada.
2. Proporcionar las siguientes recomendaciones para aislamiento preventivo de personas con síntomas y con mayor vulnerabilidad:
 - a. Para personas que manifiesten tener síntomas de gripa.
 - Disponer una zona de la vivienda para que permanezca aislada la persona con gripa (manteniendo siempre una distancia de más de dos metros del enfermo).
 - Definir una sola persona para el cuidado, idealmente una persona joven, y no permitir que se acerquen los demás habitantes de la vivienda.
 - La persona con gripa y la cuidadora deben usar tapabocas, dormir en camas separadas, mantener la distancia en lo posible, aumentar la frecuencia y rigurosidad en el lavado de manos con agua y jabón y no tocarse la cara.
 - Para la desinfección de la zona de aislamiento de la vivienda se debe: preparar diluciones para el uso diario en agua con Clorox o Decol y de alcohol al 1% y con alcohol desinfectante al 70%, mantener bien tapadas y protegidas de la luz (*para saber cómo preparar estas diluciones ver Tabla 1*). Limpiar las superficies y muebles como cama, asientos, paredes y pisos con la dilución Clorox o Decol; se



debe desinfectar el piso frecuentemente. Limpiar las superficies corrosivas o que puedan oxidarse con el alcohol desinfectante al 70%. Disponer de bolsas plásticas para que la persona con gripa coloque la ropa que usa, abrir las ventanas de manera permanente y permitir la entrada de luz. La persona con gripa debe ser quien idealmente limpie y desinfecte el lugar en donde duerme durante todo el periodo de aislamiento.

- Para la desinfección de las demás zonas de la vivienda se debe: extremar las medidas para desinfección de baños y demás zonas de la vivienda: no compartir toallas, cubiertos y vasos; lavar y desinfectar elementos de la persona con gripa de manera separada; lavar ropa, sábanas y toallas muy frecuentemente con abundante agua y jabón; ventilar las demás áreas de la vivienda.
- Las demás personas que habitan la vivienda deben informar si llegan a presentar síntomas.

NO ROMPER EL AISLAMIENTO DURANTE MÍNIMO 14 DÍAS

- b. Para las personas con signos de alarma: se debe notificar de inmediato a las líneas telefónicas habilitadas para COVID-19 por las EPS o secretarías de salud según sea el caso y reforzar medidas de aislamiento respiratorio y por contacto ya enunciadas. En estos casos se debe hacer seguimiento para verificar que la muestra para diagnóstico haya sido tomada.
 - c. Para personas adultas mayores, con discapacidad o enfermedades crónicas y mujeres gestantes: permanecer en la vivienda, evitar el contacto con otras personas, cumplir con medidas de desinfección. En el caso de las personas adultas mayores, evitar el contacto con los niños y en general con todas las personas de la casa.
3. Reportar inmediatamente a Nivel Central de la ARN las personas que presenten síntomas de infección respiratoria y signos de alarma con su ubicación exacta, a través de los mecanismos dispuestos para tal fin, *tan pronto se haya notificado a la respectiva EPS o Secretaría de Salud correspondiente*.

II. Orientación a personas con signos de alarma

La orientación para la atención en salud de los casos identificados con signos de alarma en los AETCR, se realizará en el marco de la coordinación interinstitucional con las Secretarías de Salud municipales y departamentales y las E.S.E del área de influencia de cada AETCR, a través de las rutas de atención definidas. Lo anterior implica:

1. La identificación de líneas telefónicas dispuestas por parte de las de las E.P.S y entidades de salud locales para la valoración telefónica de los signos de alarma y para orientar la atención.
2. La asignación de enlaces en los Entes Territoriales y las E.S.E para facilitar la atención de los posibles casos de contagio.
3. La identificación de las rutas para la confirmación del diagnóstico de conformidad con los planes de contingencia elaborados por las respectivas secretarías de salud y E.S.E.



4. La identificación de mecanismos para traslado de personas hacia instituciones de salud en la cabecera municipal u otros municipios de conformidad con los planes de contingencia elaborado por las respectivas secretarías de salud y E.S.E, el criterio médico del tratante y la red hospitalaria disponible.

Para promover la orientación oportuna de casos y la coordinación interinstitucional, se cuenta con un directorio de líneas telefónicas para la atención del COVID 19 dispuestas por las E.P.S, secretarías de salud, y la mayor parte de los hospitales públicos próximos a los AETCR.

De acuerdo con los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se debe orientar a las personas en proceso de reincorporación para que, *en primera instancia*, se comuniquen con las líneas de atención dispuestas por las EPS para atención y valoración telefónica de síntomas. Estas entidades, adicionalmente, proporcionarán información para acceso a rutas de atención en caso de ser requerido.

Nota: sólo las autoridades sanitarias definirán, según el caso y el cuadro presentado, la necesidad de: a) atención domiciliaria o traslado a un hospital; b) la necesidad de toma o no de muestra de COVID19 sobre la base de las orientaciones que el Instituto Nacional de Salud (INS) ha dado en este sentido.

III. Reporte de información de casos de COVID 19

La ARN consolidará de manera periódica la información remitida por los facilitadores en términos de: 1) número de personas con síntomas de infección respiratoria; y 2) número de personas con signos de alarma, desagregando la información por departamento, municipio, sexo, edad, discapacidad, enfermedad crónica y mujer gestante.

IV. Seguimiento a casos de contagio con evolución clínica desfavorable

En el marco de la mesa técnica de salud del Consejo Nacional de Reincorporación se efectuará seguimiento a los casos con signos de alarma grave identificados con el objetivo de promover, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y las disposiciones de las Secretarías de Salud municipales y departamentales, las medidas de cuidado individual y colectivo a tomar, así como su notificación al personal de salud correspondiente y la orientación para acceso a rutas de atención en salud.

Tabla 1. DILUCIONES PARA DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES Y ÁREAS

¿Cómo preparar solución de alcohol al 70%?	En un recipiente de 1 Litro (1000 cc) mezclar 700 cc de alcohol y 300 cc de agua.
¿Cómo diluir el Clorox para que quede al 1%?	En un recipiente de 1 Litro (1000 cc) mezclar 10 cc de Clorox y 990 cc de agua.